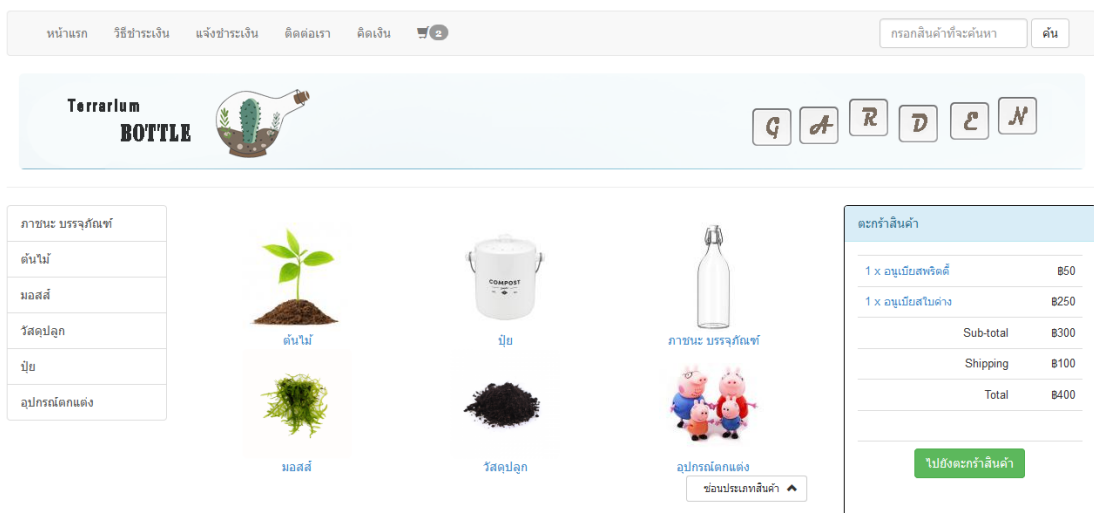


บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

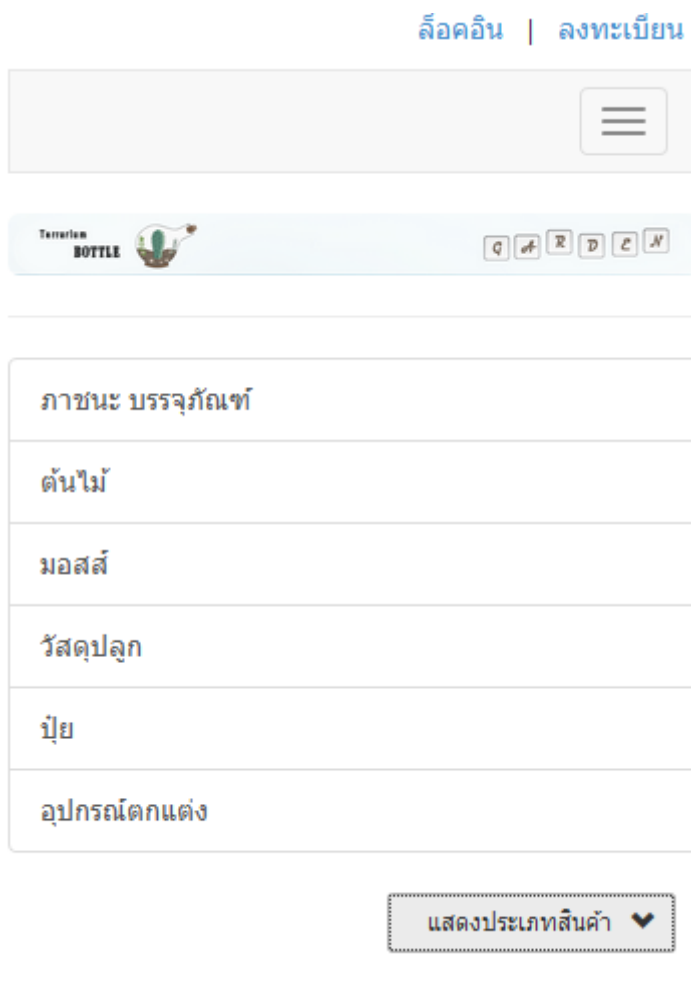
4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินงานพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้าน Terrarium bottle Garden สอนในขวด ผู้พัฒนาได้ทำการวิเคราะห์และพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย มีผลการดำเนินงานดังนี้



ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์

จากภาพที่ 4.1 แสดงให้เห็นถึงหน้าตาเว็บไซต์ที่ได้นำเอาความรู้ด้านต่างๆ เข้ามาช่วย โดยมีทั้ง PHP, Javascript, Ajax, JQuery, CSS และ Bootstrap จนเกิดเป็นระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้าน Terrarium bottle Garden สอนในขวด โดยลิงค์การทำงานของ user ทั้ง 3 สถานะ ก็จะแยกการเข้าสู่ระบบที่ต่างกัน เพื่อรวดเร็วต่อการเข้าถึงและมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น



ภาพที่ 4.2 หน้าจอแสดงเว็บไซต์เมื่อเปิดในอุปกรณ์สมาร์ทโฟน

จากภาพที่ 4.2 แม้จะเปิดในอุปกรณ์สมาร์ทโฟนที่มีขนาดหน้าจอไม่เหมือนกัน ก็ไม่เป็นอุปสรรคสำหรับการใช้งานเว็บไซต์นี้ ด้วยการนำเทคโนโลยี Front-end Framework Responsive ที่เรียกว่า Bootstrap ช่วยให้เว็บไซต์สามารถ Responsive ได้กับทุกอุปกรณ์

ตะกร้าสินค้า	
1 x อนุเบียสพริตตี้	฿50
1 x ขวามอสส์	฿60
1 x ขวดพร้อมจุกค็อก	฿30
1 x อนุเบียสใบต่าง	฿250
Sub-total	฿390
Shipping	฿100
Total	฿490

[ไปยังตะกร้าสินค้า](#)

ภาพที่ 4.3 หน้าจอแสดงตะกร้าสินค้า

จากภาพที่ 4.3 ฟังก์ชันระบบตะกร้าสินค้า เพียงแค่คลิก “ใส่ตะกร้า” ฟังก์ชันก็จะนำสินค้าใส่ตะกร้าพร้อมทั้งแสดงราคาสินค้าต่อหน่วย จำนวน ราคาสินค้ารวมทั้งหมด ทันที โดยที่เราไม่ต้องปัดหัวมานั่งคำนวณเอง ระบบจะทำการคำนวณอัตโนมัติทันที พร้อมกับแจ้งราคาสินค้าทั้งหมดได้ทันที

ล็อกอิน | ลงทะเบียน

หน้าแรก | วิธีชำระเงิน | แจ้งชำระเงิน | ติดต่อเรา | ติดต่อ
กรอกลี้นค่าที่จะค้นหา ค้นหา

Q
A
R
D
E
N

สถานะ บรรจุภัณฑ์

ต้นไม้

มอสส์

วัสดุปลูก

ปุ๋ย

อุปกรณ์ตกแต่ง

ติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสงสัย หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทางเว็บไซต์ สามารถเสนอความคิดเห็นลงในแบบฟอร์มต่อไปนี้ได้

เรื่อง ติดต่อสาร

ชื่อ ติดต่อสาร

โทรศัพท์

อีเมล ติดต่อสาร

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ติดต่อสาร

ตะกร้าสินค้า



1 x อนุเบียสพริตตี้	฿50
1 x ขวามอสส์	฿60
1 x ขวดพร้อมจุกค็อก	฿30
1 x อนุเบียสใบต่าง	฿250
Sub-total	฿390
Shipping	฿100
Total	฿490

[ไปยังตะกร้าสินค้า](#)

ภาพที่ 4.5 แจ้งข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือติดต่อสอบถาม

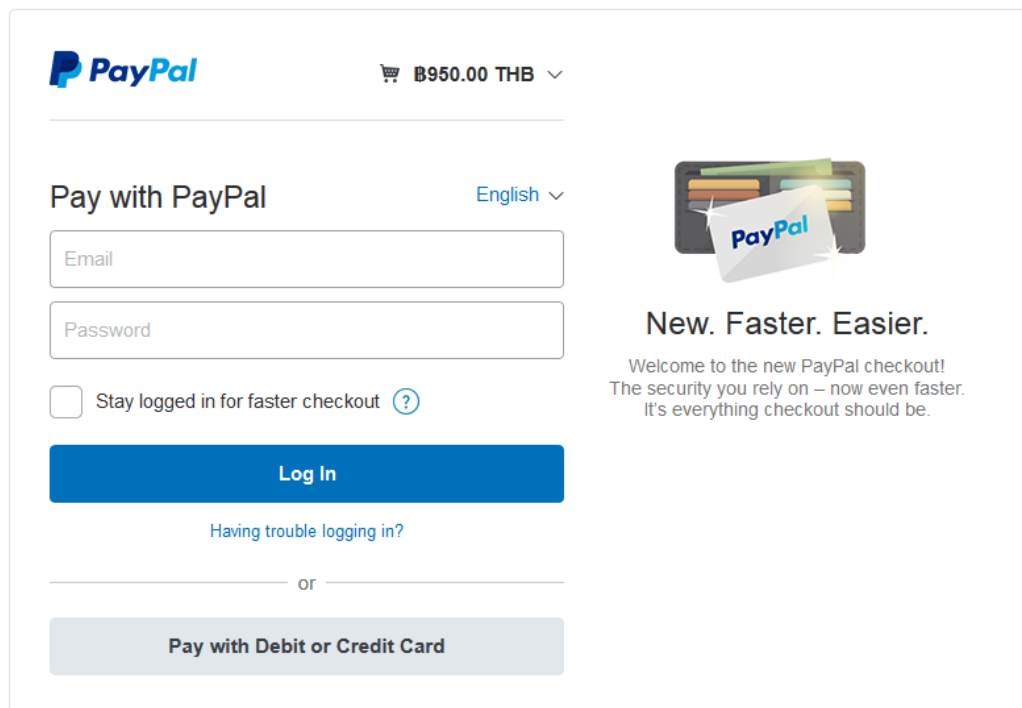
จากภาพที่ 4.5 การซื้อส่งสัย ข้อเสนอแนะหรือติดต่อสอบถาม ซึ่งสามารถแสดงความคิดเห็นต่างได้ผ่านทางแบบฟอร์ม โดยสามารถแจ้งรายละเอียด จากนั้นทำการส่ง โดยแบบฟอร์มที่กรอก ก็จะถูกส่งเข้าอีเมลของเจ้าของร้านโดยตรง

**ขอลย จำนวนสินค้าที่คุณต้องการมากกว่าจำนวนสินค้าที่มีอยู่ในสต็อก
จำนวนสินค้าจะถูกแก้ไขอัตโนมัติให้เท่ากับจำนวนสต็อกที่มีอยู่**

ตะกร้าสินค้า				
รายการ	ราคา	จำนวน	รวม	
 อนุเบียสพริตดี	B50	<input type="text" value="94"/>	B4,700	<input type="button" value="ลบ"/>
 ขวามอสส์	B60	<input type="text" value="1"/>	B60	<input type="button" value="ลบ"/>

ภาพที่ 4.6 ระบบตัดสต็อกอัตโนมัติ

จากภาพที่ 4.6 หากลูกค้าทำการสั่งสินค้าที่มากเกินไปที่มีในสต็อกสินค้า ระบบจะทำการตัดจำนวนสินค้าให้เท่ากับที่มีในสต็อก เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดมาจากการสั่งสินค้าไม่พอกับในสต็อก



ภาพที่ 4.7 ระบบชำระเงิน

จากภาพที่ 4.7 ระบบชำระเงิน นอกจากจะชำระเงินผ่านธนาคารแล้ว ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้าน Terrarium bottle Garden สวมในชวดยังสามารถชำระเงินผ่านระบบ PayPal ได้อีกด้วย เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงิน

ผลการดำเนินงานของการประเมินความพึงพอใจ

การสำรวจครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งาน โดยจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศดังกล่าว ผ่านแบบสอบถามออนไลน์ซึ่งได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจำนวน 30 คน ในการสำรวจความพึงพอใจ แบ่งช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใช้
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปาน

กลาง

คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี
คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก

ตารางที่ 4.1 ประเมินความพึงพอใจ

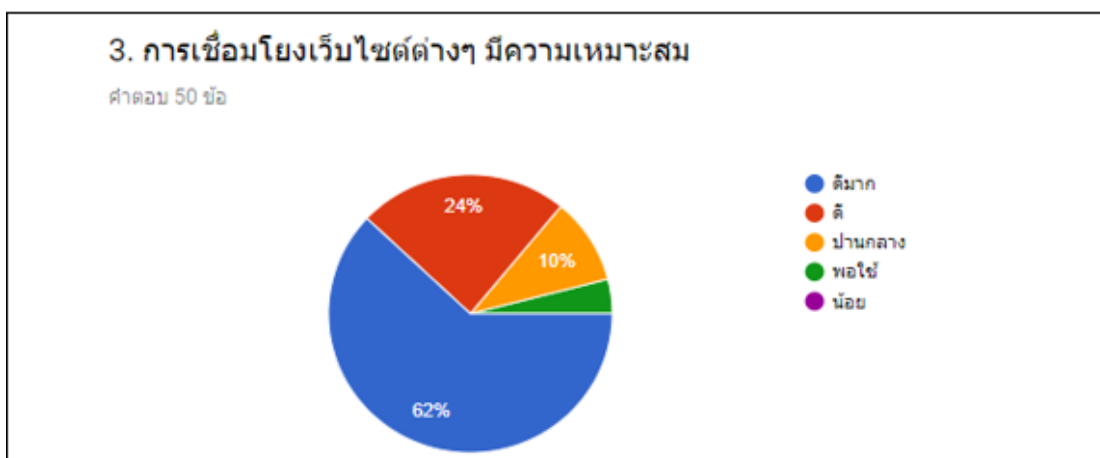
ประเมินความพึงพอใจ	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					รวม	รวมคะแนนค่าหน้าหนัก	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1				
1. การจัดหมวดหมู่เมนูต่างๆ บนเว็บไซต์มีความเหมาะสม	41	5	4	0	0	50	237	4.74	ดีมาก
2. การค้นหาข้อมูลง่ายและสะดวกรวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก	40	9	1	0	0	50	239	4.78	ดีมาก
3. การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่างๆ มีความเหมาะสม	31	12	5	2	0	50	222	4.44	ดีมาก
4. การเลือกรูปแบบการแสดงผล ขนาด และสีของตัวอักษร มีความเหมาะสม	41	8	1	0	0	50	240	4.80	ดีมาก
5. การออกแบบเว็บไซต์ง่ายต่อการใช้งาน	40	9	1	0	0	50	239	4.78	ดีมาก
6. มีสินค้าตรงต่อความต้องการ	29	14	6	1	0	50	221	4.42	ดีมาก
7. ข้อมูลสินค้าเป็นประโยชน์ ตรงตามความต้องการใช้งาน	30	15	4	1	0	50	224	4.48	ดีมาก
8. ข้อมูลการให้บริการต่างๆ มีรายละเอียดมากพอ	29	12	7	2	0	50	218	4.36	ดีมาก
รวม	281	84	29	6	0	400	1,840	4.60	ดีมาก



ภาพที่ 4.8 กราฟแสดงคะแนนประเมินความพึงพอใจ 1



ภาพที่ 4.9 กราฟแสดงคะแนนประเมินความพึงพอใจ 2



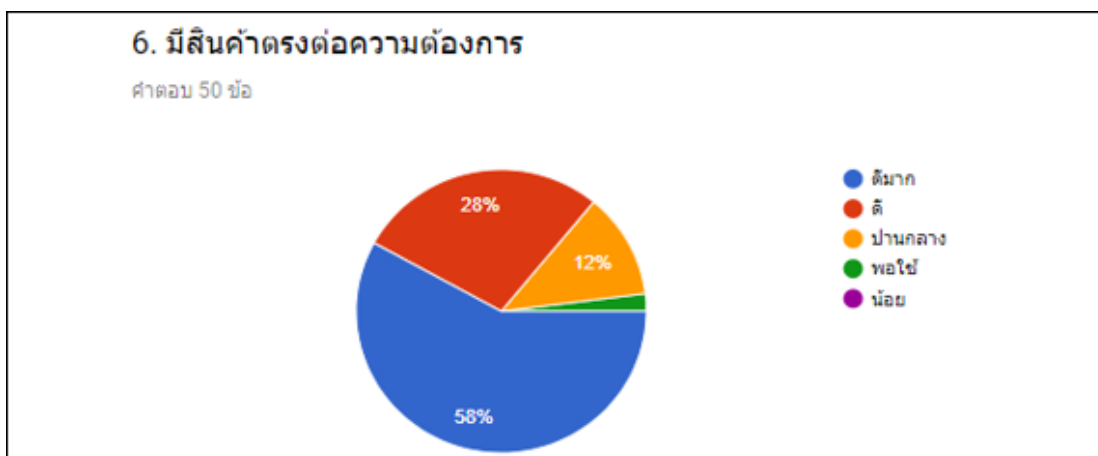
ภาพที่ 4.10 กราฟแสดงคะแนนประเมินความพึงพอใจ 3



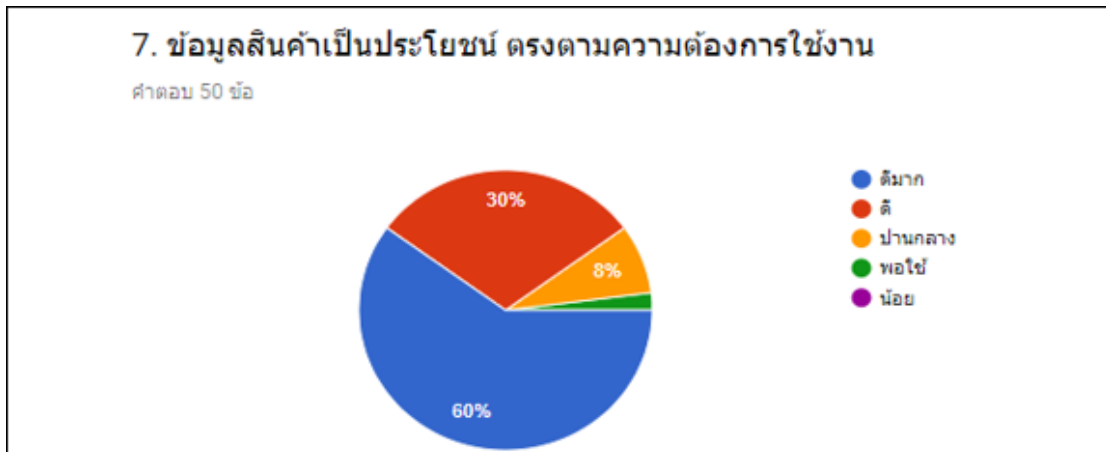
ภาพที่ 4.11 กราฟแสดงคะแนนประเมินความพึงพอใจ 4



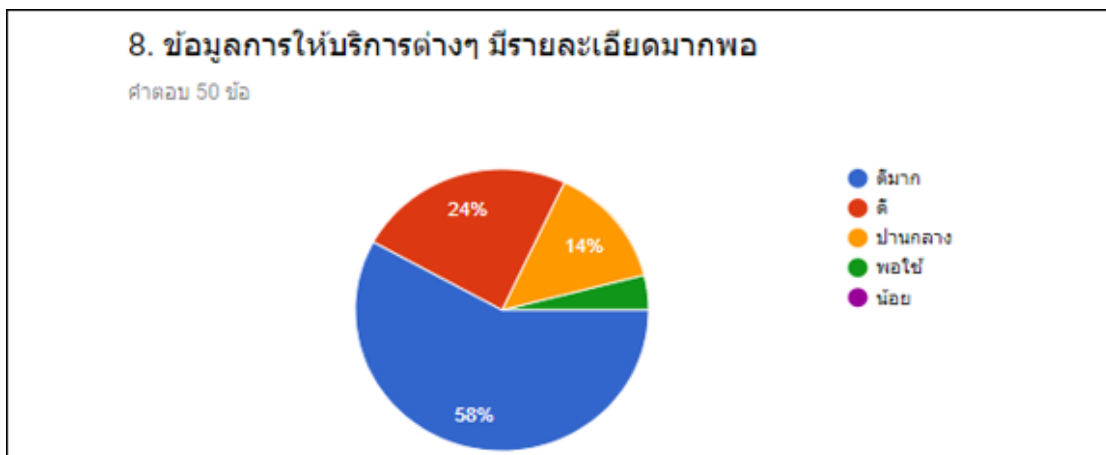
ภาพที่ 4.12 กราฟแสดงคะแนนประเมินความพึงพอใจ 5



ภาพที่ 4.13 กราฟแสดงคะแนนประเมินความพึงพอใจ 6



ภาพที่ 4.14 กราฟแสดงคะแนนประเมินความพึงพอใจ 7



ภาพที่ 4.15 กราฟแสดงคะแนนประเมินความพึงพอใจ 8

4.2 การอภิปรายผล

จากผลการดำเนินงานข้างต้น ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้าน Terrarium bottle Garden สวนในขวด ได้มีการออกแบบแล้วพัฒนาให้สามารถนำไปใช้งานได้จริง ซึ่งโดยพื้นฐาน ผู้ใช้ทั่วไปและสมาชิกสามารถที่จะทำการซื้อสินค้าผ่านระบบออนไลน์ พนักงานและเจ้าของสามารถทำงานออนไลน์ได้เช่นกัน และเจ้าของยังสามารถดูรายงานผลต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในร้าน ในรูปแบบเอกสาร ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์และขอบเขตในการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้าน Terrarium bottle Garden สวนในขวด

โดยเว็บไซต์นี้มีการใช้งานอยู่สี่ระดับการใช้งาน คือ

1. ระดับเจ้าของร้าน

สามารถจัดการข้อมูลเกี่ยวกับหมวดหมู่สินค้า จัดการข้อมูลสินค้า จัดการข้อมูลผู้ใช้ จัดการเกี่ยวกับการสั่งซื้อสินค้า เรียกดูรายงานการขาย รายงานการสั่งซื้อสินค้า รายงานสมาชิก

2. ระดับพนักงาน

สามารถจัดการเกี่ยวกับข้อมูลสินค้า ดูข้อมูลการสั่งซื้อ

3. ระดับสมาชิก

สามารถทำการติดต่อสอบถามกับเจ้าของ ซื้อสินค้าผ่านทางระบบออนไลน์ โดยเลือกที่จะจ่ายผ่านระบบของธนาคารหรือว่าระบบ PayPal และสามารถดูประวัติการสั่งซื้อได้

4. ระดับผู้ใช้ทั่วไป

สามารถทำการติดต่อสอบถามกับเจ้าของ ซื้อสินค้าผ่านทางระบบออนไลน์ โดยเลือกที่จะจ่ายผ่านระบบของธนาคารหรือว่าระบบ PayPal แต่จะไม่สามารถดูประวัติการสั่งซื้อได้ ตลอดจนไม่สามารถเช็คขั้นตอนการส่งได้